

RENCONTRE AVEC TOM WIRION,
DIRECTEUR DE LA CHAMBRE DES MÉTIERS

Rendre le secteur « fit for »

La Chambre des Métiers, l'IFSB et la Fédération des Artisans se sont concertés pour proposer une offre de formation plus cohérente et mieux cibler le secteur de la construction.



Tom Wirion

La Chambre des Métiers, l'IFSB, ainsi que le Centre de compétences du Génie technique et le Centre de compétences du Parachèvement qui ont été créés par la Fédération des Artisans ont mis en commun leur offre de formation continue et l'ont rassemblée au sein d'une seule et même brochure. Cette dernière comprend au total 734 formations s'adressant à quelque 4 000 entreprises qui emploient plus de 57 000 salariés!

Chacun des partenaires traitera les thématiques qui correspondent à ses missions et à ses domaines d'expertise. Du côté de la Chambre des Métiers, l'accent sera mis sur les cours

qui ont trait aux obligations légales et sur ceux qui répondront aux besoins de demain, l'idée étant de se positionner comme un laboratoire qui testerait de nouveaux concepts.

« D'une part, nous avons établi une distinction entre les différents domaines professionnels du secteur de la construction à savoir la performance énergétique, le gros œuvre, le génie technique,

Cette brochure commune n'est que le 1^{er} pas vers une collaboration qui se renforcera d'année en année.

L'objectif de ce regroupement est de proposer une offre structurée, cohérente et qui corresponde aux besoins réels des entreprises.

Pour y parvenir, certains changements ont été introduits :

le parachèvement, les marchés publics et les assurances, la sécurité et la santé, et la gestion et l'organisation de l'entreprise. D'autre part, nous avons adopté le Cadre européen des Certifications pour chaque métier», explique

Tom Wirion. Le Cadre européen des Certifications (CEC) apporte davantage de lisibilité quant au niveau de qualification que permet d'atteindre une formation sur une échelle de 1 à 4 (CEC 1 : artisan primo-qualifié; CEC 2 : artisan semi-qualifié, CEC 3 : artisan qualifié; CEC 4 : chef d'équipe/artisan spécialisé).

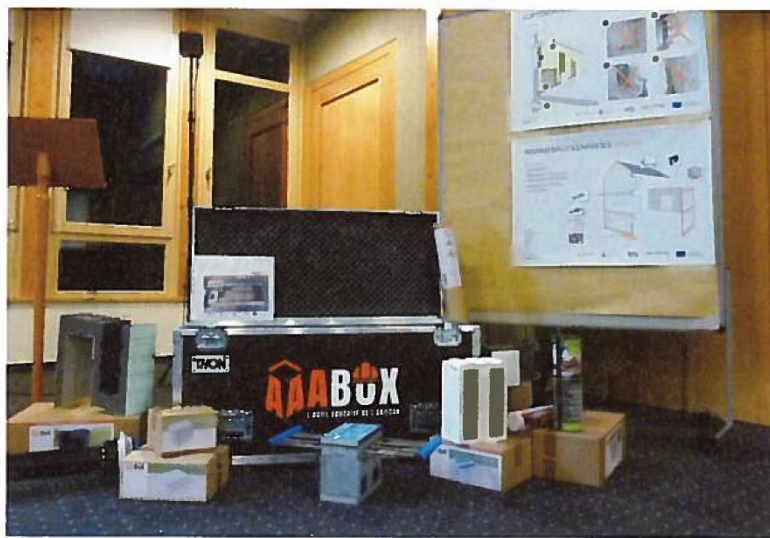
Les nouveautés se trouvent donc plutôt dans la structuration que dans l'offre en tant que telle, mais cette brochure commune n'est que « le 1^{er} pas vers une collaboration qui se renforcera d'année en année », selon le directeur de la Chambre des Métiers.

Pour faire écho à la complexité grandissante des métiers, il est important de pouvoir offrir, en plus de la formation continue « de base », des formations techniques « supérieures ». Ainsi, la Chambre des Métiers propose, par le biais d'un partenariat avec des instituts de formation

supérieure allemands, un Bachelor en ingénieur du bâtiment et un Bachelor en installations techniques/domotique. Et dans le cadre de l'Institut Supérieur de l'Économie (ISEC), fondé par la Chambre des Métiers et la Chambre de Commerce, il est également envisagé d'offrir des formations « en alternance » de niveau Bachelor dans d'autres métiers. ●

Mélanie Trélat

Pour toute question relative à la nouvelle brochure, veuillez vous adresser à Blanche Lamesch, chef du service Formation continue à la Chambre des Métiers (tél : 42 67 67-218 / mail : blanche.lamesch@cdm.lu), ou consulter les sites Web des différents partenaires (www.cdm.lu, www.ifsb.lu, www.cdc-gtb.lu, www.cdc-par.lu)



La AAA Box regroupe des fiches théoriques en 4 langues et des outils pratiques et elle permet d'amener la formation sur les chantiers.

LuxBuild 2020

LuxBuild 2020 est une initiative financée par la Commission européenne qui vise à améliorer les compétences des professionnels du bâtiment dans le domaine de la construction à haute performance énergétique, de la rénovation énergétique et de l'utilisation des énergies renouvelables dans les bâtiments.

Cette plateforme a été créée par myenergy, l'IFSB, la Fédération des Artisans et la Chambre des Métiers.

La Chambre des Métiers, a élaboré un concept de formation innovant qui repose sur 3 piliers : actualiser

les compétences des salariés en tenant compte de l'évolution rapide des nouvelles technologies et techniques, apprendre à coopérer avec les autres corps de métier et développer l'autocontrôle pour éviter d'éventuelles malfaçons.

Au programme, des cours en institut dont la formation Artisan Maison passive que la Chambre des Métiers continue à offrir, mais aussi des formations au sein des entreprises. « Pour rencontrer le besoin des entreprises de former leur personnel dans leurs ateliers ou sur chantier, nous formons des employés expérimentés afin

de leur permettre de diffuser de façon pédagogique auprès de leurs collaborateurs les savoirs et compétences acquis en se basant sur du matériel didactique fourni par la Chambre des Métiers », témoigne Tom Wirion. La Chambre des Métiers met aussi à disposition des PME des coaches externes pour les accompagner dans leur évolution.

La liste de ces experts triés sur le volet est disponible sur le site www.cdm.lu. À noter que le coaching peut être couvert par des subsides dans le cadre de la loi-cadre Classes moyennes.

RENCONTRE AVEC NICO BINSFELD,
CEO DE LA HOUSE OF TRAINING

La maison de la formation professionnelle continue du patronat



Nico Binsfeld

La House of Training est issue du regroupement de la Chambre de Commerce et de l'Association des Banques et Banquiers qui ont décidé de fusionner leurs organismes de formation respectifs, la LSC et l'IFBL, pour devenir LA maison de la formation professionnelle continue du patronat pour l'économie luxembourgeoise.

La House of Training a été créée le 19 octobre 2015. Cet organisme, qui a le statut de fondation donc aucune visée commerciale, intègre les activités de formation de ses 2 partenaires fondateurs, de même que celles de l'Agence de transfert de technologie financière (ATTF).

En tant qu'organisme patronal, la House of Training s'adresse en 1^{er} lieu aux entreprises à travers des formations ouvertes, proposées au Centre de formation de la Chambre de Commerce, ou des formations *intra* ou *personnalisées*, c'est-à-dire des formations sur mesure.

Elle les guide également dans l'élaboration de leurs plans de formation en réalisant des évaluations de compétences des collaborateurs par personne ou par équipe, puis en leur proposant des formations ciblées. « Les particuliers sont également les bienvenus », ajoute Nico Binsfeld,

CEO de la House of Training, « nous leur proposons des formations en journée, en soirée ou le week-end, auxquelles nous les invitons à s'inscrire *via* notre site Web ».

La House of Training offre des formations dans une multitude de domaines différents, tous axés sur les besoins des entreprises (par exemple, Entrepreneurat et création d'entreprises, Ressources humaines, Droit, Banques et Finance, Sales et Marketing, Informatique, etc.). « Nous sommes aussi très actifs dans le domaine de la construction, nos formations, organisées en collaboration avec l'Ordre des Architectes et des Ingénieurs-conseils (OAI) rencontrent un franc succès puisqu'elles ont réuni, au cours des 13 années depuis lesquelles les cycles de formation sont en place, pas moins de 3 500 participants », explique Nico Binsfeld. 5 thématiques guident ce cycle dédié à la construction (Histoire de l'architecture au Luxembourg, Santé et bien-être, Management de bureau et gestion de projets, Construction durable et énergie, Matériaux de construction) et proposent ainsi des formations adaptées aux besoins actuels, avec une mise en

perspective de l'expérience du terrain (informations sur le cycle 2016-2017 et inscription en ligne sur www.oai.lu/formation).

Un an après son lancement, la House of Training a délivré, jusqu'à fin octobre 2016, quelque 39 000 jours-hommes de formation ce qui correspond à 163 personnes formées chaque jour ouvrable,

proposé 800 modules de formation, travaillé dans une quarantaine de pays.

L'institut de formation a fait appel, entre octobre 2015 et octobre 2016, à plus de 500 formateurs et experts externes. « Nos formateurs sont surtout des praticiens qui travaillent sur le terrain dans les matières qu'ils enseignent. En dehors des concepts théoriques, ils transmettent donc aussi leur expérience et leur vécu. Nous les encourageons à suivre la formation *Train the Trainers* afin qu'ils acquièrent des notions fondamentales en pédagogie et validons la qualité des cours qu'ils

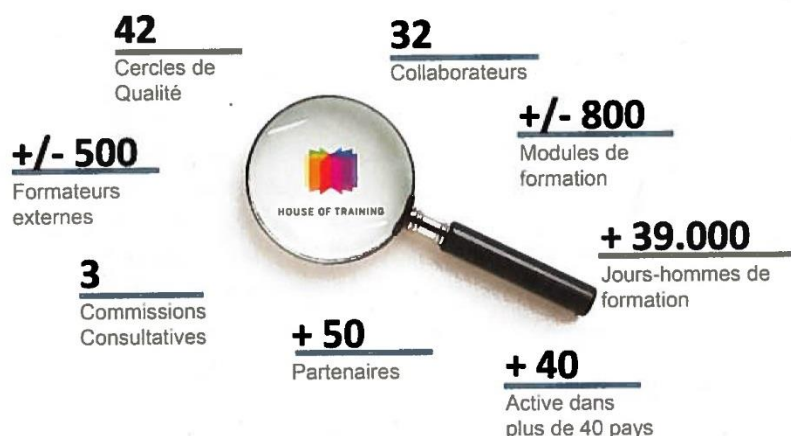
dispensent au moyen d'enquêtes menées auprès des personnes qui ont suivi ces formations », souligne Nico Binsfeld. Pour identifier les besoins en formation et définir le contenu des programmes, la House of Training travaille avec des cercles de qualité qui regroupent des experts et représentants des différentes fédérations sectorielles.

Nos formateurs transmettent leur expérience et leur vécu.

Les formations sont données en grande partie en langue française, mais l'anglais est également en croissance. Elles se présentent sous forme de modules individuels, de cycles modulaires et de formations certifiantes.

Les nouveautés à l'honneur en 2017 seront le *digital banking* et la *fintech*, et l'accent sera également porté sur l'entrepreneuriat qui rencontre un succès croissant. L'offre en informatique a été élargie de 29 nouvelles formations alors que celle s'adressant aux entreprises de construction a également été actualisée et étoffée afin de répondre au mieux aux besoins du terrain.

« Avec notre site Web et nos médias sociaux, nous voulons être le point d'entrée, la plateforme sur laquelle tout un chacun pourra se renseigner sur notre offre extrêmement vaste et les outils mis à disposition en matière de formation professionnelle continue », conclut Nico Binsfeld. •
Mélodie Trélat



RENCONTRE AVEC MICHÈLE PISANI ET CLAUDE CARDOSO,
CONSEILLERS DE DIRECTION AU LUXEMBOURG LIFELONG LEARNING CENTER

La formation professionnelle au service des salariés



Michèle Pisani et Claude Cardoso

La Chambre des Salariés (CSL) est une chambre professionnelle créée en 1924 dans le but de défendre les intérêts des salariés résidents et non-résidents. Elle regroupe plus ou moins 480 000 ressortissants actifs et retraités issus de tous les secteurs d'activité. Sommairement, ses missions se déclinent en 3 axes : l'élaboration d'avis sur des projets de loi et de règlement grand-ducal, l'information gratuite des salariés et du monde du travail par une série de publications et de newsletters, et l'éducation et la formation tout au long de la vie qu'elle réalise au sein de son département Luxembourg Lifelong Learning Center (LLLC).

« Nous proposons une large palette de formations dans divers domaines et sous différents formats. Nous offrons des cours du soir, construits en profils professionnels, qui peuvent être sanctionnés par un diplôme co-signé par le ministre de l'Éducation nationale, de l'Enfance et de la Jeunesse et le président de la CSL à condition d'en cumuler 6 en moyenne et de passer avec succès les examens de fin de parcours. 190 modules sont disponibles chaque année en cours du soir. Nous proposons aussi plus de 180 séminaires par an. Nous avons notamment une offre étoffée

Le Lifelong Learning Center est l'organisme de formation de la Chambre des Salariés, dont l'une des missions principales est la formation, qu'elle soit initiale ou continue.

dans le domaine du droit, plus précisément dans le droit du travail, que ce soit en séminaires ou en cours du soir. Nous y développons des thématiques comme le « nouveau » congé parental, par exemple. De nombreuses certifications sont également proposées, dont l'European Computer Driving Licence, que nous sommes les seuls à dispenser. Nous sommes enfin l'organisme de formation qui propose la plus vaste gamme en diplômes universitaires en formation continue au Luxembourg », explique Claude Cardoso, conseiller de direction.

Les formations post-secondaires sont réalisées en collaboration avec des universités prestigieuses comme Panthéon-Assas Paris-II, Strasbourg, Rennes, Saint-Étienne, mais aussi l'ICHEC Bruxelles et, bien sûr, l'Université de Luxembourg et celle de Lorraine. « Nos formations universitaires couvrent tout le panel des secteurs d'activités », souligne Michèle Pisani, conseillère de direction. « Cela va de la finance bancaire ou appliquée à l'entreprise, discipline dans laquelle le LLLC propose un Master en langue anglaise, aux ressources humaines et aux relations au travail, où un Master est aussi disponible, en passant par la gestion de projet ou la qualité, la santé, la sécurité et le bien-être au travail ou encore l'IT », des matières transversales et qui touchent à la gestion de l'entreprise et des hommes et aux problématiques qui se posent entre le patronat et les représentants du personnel.

« Les niveaux de ces formations commencent avec le Diplôme d'accès aux études universitaires (DAEU) qui équivaut à un baccalauréat français et est accessible en 9 mois. Le LLLC propose plusieurs Diplômes d'études spécialisées (DES) avec l'ICHEC Entreprises, dont un en gestion de projet, un en contrôle interne des process, un en gestion des risques et un en management et développement des hommes. Ce dernier est une formation en coaching d'entreprise où l'on apprend, entre autres, à

faire en sorte que les équipes travaillent bien ensemble et gèrent efficacement le changement. Peuvent s'inscrire à un DES les personnes titulaires d'un diplôme d'enseignement supérieur de type court ou long et ayant une expérience professionnelle. Enfin, les détenteurs d'un bac+2 ou +4 ou d'une Validation des acquis et de l'expérience sont éligibles respectivement aux Bachelors et aux Masters du LLLC », poursuit Michèle Pisani.

informations ; la 2^e journée est plus pragmatique, on y entre vraiment dans le métier, on apprend à analyser et à identifier les risques professionnels ainsi qu'à analyser des accidents de travail par la méthode de « l'arbre des causes », indique Claude Cardoso.

En 2017, le focus sera mis sur la qualité, la santé, la sécurité et le bien-être au travail, au niveau des séminaires surtout, ainsi que sur l'IT en général. L'ensemble

Le LLLC est l'organisme de formation qui propose la plus vaste gamme en diplômes universitaires en formation continue au Luxembourg.

Le LLLC propose aussi des formations plus ciblées sur le secteur de la construction, comme celle du délégué à la sécurité et à la santé. « Il s'agit d'une formation spécifiquement dédiée aux salariés des entreprises de construction, le bâtiment étant un secteur à risques comme l'actualité nous le rappelle malheureusement régulièrement. Ce cursus se déroule sur 2 journées : la 1^{re} donne une définition des missions du délégué à la sécurité et à la santé par opposition au travailleur désigné, aborde les aspects réglementaires, et balaye le panel des institutions auxquelles les délégués à la sécurité et à la santé peuvent se référer pour demander de l'aide ou des

de l'offre dans le domaine de l'IT a été totalement revue : de nouveaux profils et de nouvelles formations ont déjà été lancés, d'autres le seront encore en 2017. Dans le domaine du Web, l'offre est totalement nouvelle et les formations Cisco sont désormais accessibles à la carte. Le LLLC va même une étape plus loin en proposant, à partir de cette année, les certifications CCNP (Cisco Certified Networking Professional). Un Bachelor en informatique proposé en coopération avec l'Université du Luxembourg complète cette offre.

Mélanie Trélat