



HOUSE OF TRAINING

**Mein
Kundenportal
Benutzerleitfaden**



EINLEITUNG

Das Kundenportal gibt Ihnen einen Überblick über Ihre Schulungen. Hierzu gehören:

- Ihre Einschreibungen
- Ihre Rechnungen und Zahlungen
- Ihre Kalender und Kursunterlagen im PDF-Format
- Ihre Teilnahmebescheinigungen im PDF-Format

BENUTZERLEITFADEN

Erstellung eines Benutzerkontos

Bei Ihrer ersten Einschreibung haben Sie ein Benutzerkonto für House of Training erstellt (entweder als Person oder als Unternehmen).



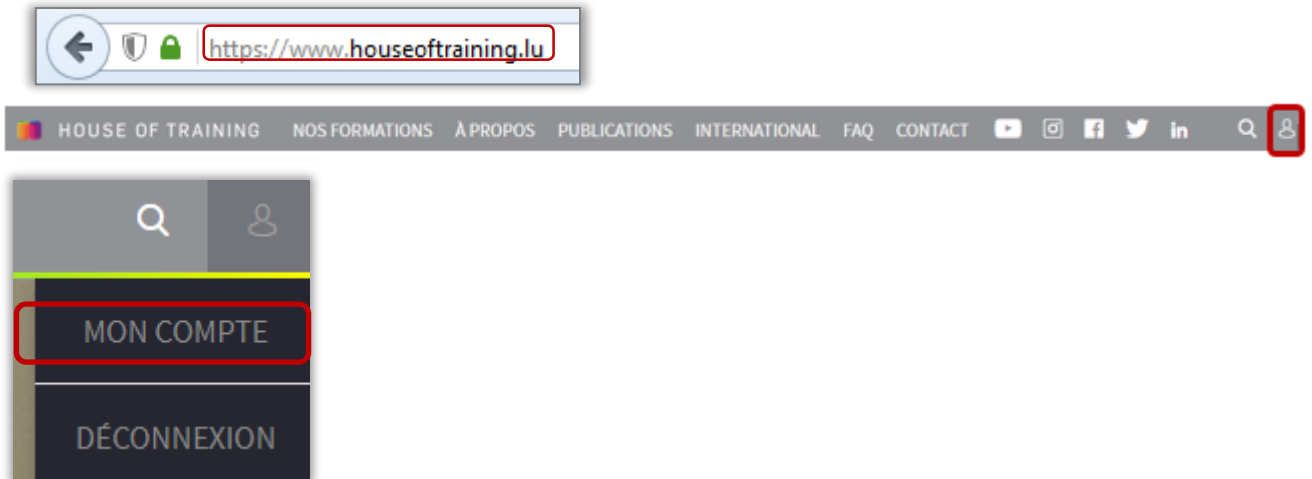
Dieses Benutzerkonto gibt Ihnen Zugang zu Ihrem Kundenportal.

Falls Sie sich für eine unserer Schulungen eingeschrieben haben, existiert Ihr Konto bereits. Ein neues Konto wäre ein Duplikat, das Ihnen keinen Zugang zu Ihren bereits bei uns erfassten Daten gibt.

Falls es sich bei Ihrem Konto um ein Unternehmenskonto handelt, hat nur die für Schulungen verantwortliche Person Zugang zu Ihren Schulungsinformationen, einschließlich Ihrer Kursunterlagen.

Hinweis: Ihr **Benutzername** oder **Login** ist standardmäßig Ihre E-Mail-Adresse. Bei Unternehmen, die über mehrere Einheiten verfügen, kann der Benutzername je nach Einheit unterschiedlich sein.

Anmeldung im Portal



Geben Sie Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) und Ihr Kennwort ein.

Falls Sie Ihr Kennwort vergessen haben, geben Sie bitte Ihren Benutzernamen (Ihre E-Mail-Adresse) ein und lassen Sie Ihr Kennwort zurücksetzen(Reset). Sie erhalten einen neuen Link an die E-Mail-Adresse Ihres Benutzernamens. **Achtung, der Link ist nur 24 Stunden gültig.**

The image shows a login and registration form. On the left, under the heading 'Connexion', there are two input fields: 'Identifiant' and 'Mot de passe'. Below these fields are two buttons: 'SE CONNECTER' and 'RÉINITIALISER LE MOT DE PASSE'. On the right, under the heading 'Créer un compte', there are two radio buttons: 'Compte entreprise' (selected) and 'Compte privé'. Below these radio buttons is a button labeled 'S'INSCRIRE'.

Verwaltung Ihres Portals

Nach der Anmeldung haben Sie Einsicht in folgende Informationen:

- Ihre Bestellungen
- Ihre Einschreibungen
- Ihre Rechnungen und Zahlungen

Mon compte Devis Commandes Inscriptions Prérequis inscriptions Factures

Vos Devis Il n'y a actuellement pas de devis pour votre compte.

Vos commandes 1

Vos inscriptions 1

Vos prérequis d'inscription Il n'y a actuellement pas de prérequis d'inscriptions pour votre compte.

Vos factures et paiements 1

1. Unter „**Vos commandes**“ (Ihre Bestellungen) klicken Sie die Bestellnummer an, um diese zu öffnen und Zugang zu Ihrer Rechnung zu erhalten.

Vos commandes

Ordre de vente #	Date de la commande		Total
SO39108	16/09/2017 11:22:57	✓ Terminé	1 024,85 EUR

Commande SO39108

Factures
 📄 2017/37589 16/09/2017 Payé

Formation	Prix unitaire	Participants	Sous-total
Accès aux professions de l'Immobilier Session de formation: mercredi 6 décembre 2017	995,00 EUR	1	995,00 EUR

Contact
 ✉ customer@houseoftraining.lu

Montant hors-taxe :	995,00 EUR
Taxes :	29,85 EUR
Total :	1 024,85 EUR

2. Unter „**Vos inscriptions**“ (Ihre Einschreibungen) klicken Sie die Nummer der Einschreibung an, um Zugängen zu folgenden Dokumenten zu erhalten:
 - Ihre Kursunterlagen
 - Ihre Teilnahmebescheinigung (erhältlich 48-72 Stunden nach dem Datum der Schulung)
 - Ihr Terminkalender (Schulungstermine)
3. Unter „**Vos factures et paiements**“ (Ihre Rechnungen und Zahlungen) klicken Sie die Nummer der Rechnung an, um diese im PDF-Format herunterzuladen.

Vos factures et paiements				
Facture n°	Date de facturation	Date d'échéance		Montant dû
2017/37589	16/09/2017	16/10/2017	✓ Payée	0,00 EUR

Privat- oder Unternehmenskonto

Hinweis: Falls es sich bei Ihrem Konto um ein Unternehmenskonto handelt, hat nur die für die Verwaltung des Kontos verantwortliche Person Zugang zu Ihren Schulungsinformationen, einschließlich Ihrer Kursunterlagen.

FRAGEN?

Kontaktieren Sie uns unter: customer@houseoftraining.lu, +352 46 50 16 – 1.